

10.03.2016

Утверждаю

Генеральный директор АНО ДПО «РМА»

Кулаков К.Э.



Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений конфликтной комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнителями.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.
- 1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ, Уставом Организации и другими локальными актами Организации.
- 1.4. К участникам образовательных отношений относятся: слушатели программ профессиональной переподготовки, законные представители несовершеннолетних слушателей, педагогические работники и их представители, образовательная организация.
- 1.5. Конфликтная комиссия рассматривает:
 - вопросы организации обучения по программам профессиональной переподготовки;
 - конфликтные ситуации, связанные с ведением зачетной системы оценки знаний;
 - вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный период, во время промежуточной или итоговой аттестации.

2. Порядок создания Комиссии.

- 2.1. Комиссия назначается решением Общего собрания работников организации в составе не менее 3 человек. Председатель комиссии назначается Генеральным директором организации
- 2.2. Представители от работников Образовательной организации избираются на Общем собрании работников.
- 2.3. Положение о Комиссии и ее состав утверждаются приказом Образовательной организации.
- 2.4. Генеральный директор Образовательной организации не может входить в состав Комиссии.
- 2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

3. Полномочия Конфликтной комиссии организации.

- 3.1. Конфликтная комиссия организации:
- 3.2. Принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагогических работников, обучающегося;
- 3.3. Принимает решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 3.4. Формирует предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления оценки за знания слушателя (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

- 3.5. Запрашивает дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 3.6. Рекомендует приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 3.7. Вызывает при необходимости на свое заседание соответствующих лиц, участвующих в образовательном процессе, в связи со сложившейся конфликтной ситуацией.

4. Обязанности Конфликтной комиссии.

- 4.1. Члены конфликтной комиссии обязаны:
- 4.2. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 4.3. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- 4.4. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Конфликтной комиссии при присутствии на заседании не менее двух третей ее членов);
- 4.5. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- 4.6. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Организация деятельности Конфликтной комиссии

- 5.1. Работа членов Конфликтной комиссии осуществляется на бесплатной основе.
- 5.2. Конфликтная комиссия является постоянно действующей.
- 5.3. Конфликтная комиссия вправе принимать решения в соответствии со своими полномочиями, если на ее заседании присутствуют более двух третей ее членов.
- 5.4. Работу Конфликтной комиссии организует Председатель конфликтной комиссии.
- 5.5. Председатель конфликтной комиссии:
- 5.6. - принимает аргументированное письменное заявление от участников образовательного процесса по вопросам, указанным в п. 1.5 настоящего Положения.
- 5.7. - в течение 3-х рабочих дней организует проведение заседания Конфликтной комиссии Организации для рассмотрения спорного вопроса (ситуации);
- 5.8. - ставит в известность членов конфликтной комиссии о сути возникшего конфликта;
- 5.9. 5.6. Члены конфликтной комиссии:
- 5.10. - дают письменное заключение по работе слушателя при рассмотрении письменных аттестационных (экзаменационных и т.п.) работ;
- 5.11. - рассматривают в случае конфликта на устном экзамене протокол результатов проверки слушателя, листки ответа слушателя, мнения членов экзаменационной комиссии;
- 5.12. - выполняют иные обязанности, предусмотренные настоящим Положением.
- 5.13. 5.7. Заседания конфликтной комиссии являются открытыми. На заседании вправе присутствовать слушатели и иные лица, участвующие в образовательном процессе;
- 5.14. 5.8. После обсуждения мнений всех членов конфликтной комиссии вырабатывается и записывается единое решение за подписью всех членов комиссии.
- 5.15. 5.9. В случае разногласия между членами конфликтной комиссии спорный вопрос (ситуация) решается большинством голосов ее членов при условии присутствия на ее заседании не менее двух третей членов с записью особого мнения отдельных членов комиссии. При равенстве голосов Председатель имеет право решающего голоса.
- 5.16. 5.10. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом ее заседания.
- 5.17. 5.11. Председатель конфликтной комиссии информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.
- 5.18. 5.12. Отметка, выставленная слушателю конфликтной комиссией является окончательной.
- 5.19. 5.13. Рассмотрение конфликтной ситуации конфликтной комиссией не является переаттестацией слушателя.